

Thu phí cầu đường tại tiểu bang Washington

Cách hoạt động của hệ thống

Bất cứ ai cũng có thể sử dụng đường bộ thu phí tại Washington.

Nếu quý vị đã có trương mục **Good To Go!**, thì tiền phí cầu đường sẽ được trừ trực tiếp vào đó. Nếu quý vị chưa có trương mục, hóa đơn sẽ được gửi qua đường bưu điện tới chủ sở hữu đã đăng ký của phương tiện, sau khi quý vị sử dụng đường bộ thu phí, trừ phi đó là làn xe thu phí của xe chở nhiều người (high-occupancy toll, HOT) trên SR 167.

Tất cả các phương tiện sử dụng cầu SR 520, đường hầm SR 99 và Tacoma Narrows Bridge đều sẽ phải trả phí cầu đường.

Trên làn thu phí nhanh của I-405 và làn HOT trên SR 167, tài xế được chọn trả phí cầu đường để có chuyến đi nhanh hơn, đáng tin cậy hơn, hoặc được miễn phí cầu đường nếu họ đáp ứng các yêu cầu về đi chung xe.

Các lựa chọn trả phí cầu đường

- Vé **Good To Go!** – Đảm bảo quý vị trả mức phí thấp nhất trên mọi tuyến đường thu phí. Giá vé từ \$5-\$15.
- **Good To Go!** Trả Theo Biểu Số Xe* – Quý vị sẽ trả theo mức giá vé **Good To Go!** cộng thêm một khoản phí là 25 cent cho mỗi chuyến đi.
- Trả Qua Thu* – Quý vị sẽ trả thêm \$2 so với mức giá vé **Good To Go!** cho mỗi chuyến đi.

* Lưu ý về các làn HOT trên SR 167: Lựa chọn Trả Theo Biểu Số Xe và Trả Qua Thu không áp dụng cho các làn HOT của SR 167. Nếu đi một mình, quý vị phải có vé **Good To Go!** để sử dụng làn HOT. Nếu đi chung xe trên SR 167, quý vị được miễn phí cầu đường nếu thực hiện theo hướng dẫn dưới đây.

Nếu nhận được hóa đơn qua đường bưu điện, quý vị có thể thanh toán trực tuyến tại MyGoodToGo.com, hoặc qua điện thoại bằng cách gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng theo số 1-866-936-8246.



Bản đồ đường bộ thu phí tại tiểu bang Washington.

Cách đi miễn trả phí cầu đường dành cho người đi chung xe trên I-405 và SR 167

Người đi chung xe có thể được miễn phí cầu đường khi đi trong làn HOT trên SR 167 và làn thu phí nhanh của I-405 nếu đáp ứng các yêu cầu cụ thể, khác nhau tùy theo mỗi tuyến đường.

Làn Thu Phí Nhanh trên I-405

Để được miễn phí cầu đường, các xe đi chung phải có Vé Flex được đặt về chế độ Xe Chở Nhiều Người (High-Occupancy Vehicle, HOV) và có đúng số người trong xe theo yêu cầu cho thời gian tương ứng trong ngày. Vào các ngày trong tuần, từ 5:00 sáng – 9:00 sáng và từ 3:00 chiều – 7:00 tối, trong xe phải có ít nhất ba người để được miễn phí cầu đường. Vào giờ trưa, trong xe phải có ít nhất hai người để được miễn phí cầu đường.

Làn HOT trên SR 167

Những xe đi chung có hai người trở lên trong xe luôn được sử dụng miễn phí làn HOT. Quý vị không nhất thiết phải có vé hay trương mục **Good To Go!** nếu đi chung xe trong làn HOT. Tuy nhiên, nếu quý vị đi chung xe và có vé **Good To Go!**, đó phải là loại Vé Flex đã được đặt về chế độ HOV thì mới được miễn phí cầu đường. Tất cả những phương tiện khác có vé sẽ bị thu phí cầu đường bất kể số người trong xe.

Yêu cầu về xe đi chung với làn thu phí nhanh trên I-405

Sáng Ngày Trong Tuần	5:00 sáng – 9:00 sáng	3 người trở lên
Trưa Ngày Trong Tuần	9:00 sáng – 3:00 chiều	2 người trở lên
Chiều Ngày Trong Tuần	3:00 chiều – 7:00 tối	3 người trở lên

Ban đêm và cuối tuần, làn thu phí nhanh cũng miễn phí và cho phép tất cả các xe đi vào.

Yêu cầu về xe đi chung với làn HOT trên SR 167

Ngày Trong Tuần và Cuối Tuần	5:00 sáng – 7:00 tối	2 người trở lên
------------------------------	----------------------	-----------------

Vào ban đêm, tất cả mọi xe đều được vào làn HOT miễn phí.

Hãy mở trương mục **Good To Go!** để tiết kiệm chi phí

Trương mục **Good To Go!** tiết kiệm tiền cho quý vị trên mọi tuyến đường bộ thu phí tại Washington. Quý vị được miễn phí mở trương mục và thời gian thực hiện chỉ chưa đầy 10 phút.

- **Tiết kiệm tiền:** So với lựa chọn Trả Qua Thư, những tài xế có trương mục và vé **Good To Go!** tiết kiệm được \$2 trên mỗi chuyến đi mất phí cầu đường.
- **Tiết kiệm thời gian:** Hãy lựa chọn phương thức thanh toán tự động phù hợp nhất với quý vị để không phải bận tâm về hóa đơn trong hòm thư.
- **Miễn phí:** Quý vị không mất phí hằng tháng và không bắt buộc phải thanh toán trước cho phí cầu đường. Việc mua vé **Good To Go!** là không bắt buộc.

Các loại trương mục **Good To Go!**

- **Trả Theo Mức Sử Dụng:** Phí cầu đường được trừ vào thẻ tín dụng của quý vị hai lần mỗi tháng. Quý vị được miễn phí mở trương mục này.
- **Trả Trước:** Yêu cầu quý vị phải duy trì một mức số dư trả trước nhất định để hệ thống có thể khấu trừ phí cầu đường vào đó mỗi lần quý vị sử dụng một tuyến đường thu phí.
- **Tạm Thời:** Trương mục tạm thời cho phép quý vị mở và sử dụng trương mục trong hai tuần, sau thời gian này, trương mục sẽ tự động bị đóng. Để mở trương mục tạm thời, quý vị không cần vé mà chỉ cần biển số xe và thẻ tín dụng.

Cách trả phí cầu đường nếu quý vị không có trương mục **Good To Go!**

Nếu không có trương mục **Good To Go!**, quý vị vẫn có thể sử dụng đường bộ thu phí và sẽ nhận được hóa đơn gửi qua đường bưu điện trong vòng 30 ngày kể từ chuyến đi của quý vị. Sau khi nhận được hóa đơn, quý vị vẫn có thể được giảm số tiền bằng cách mở trương mục **Good To Go!**. Quý vị có thể thực hiện việc này trên mạng khi thanh toán hóa đơn hoặc bằng cách gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng.

Quy trình khiếu nại về hóa đơn cũng rất dễ dàng, bằng cách truy cập trang MyGoodToGo.com hoặc gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng.

Hệ quả nếu quý vị không thanh toán hóa đơn

Nếu không trả phí cầu đường đúng hạn, quý vị sẽ bị thu phí trả chậm là \$5. Nếu không trả phí cầu đường trong vòng 80 ngày, quý vị sẽ nhận được thông báo phạt dân sự với tiền phạt là \$40 cho mỗi vé cầu đường chưa trả. Nếu chủ phương tiện không giải quyết hình phạt dân sự trong vòng 20 ngày, Department of Licensing có thể tạm đình chỉ đăng ký phương tiện.

WSDOT có một chương trình có thể miễn phí trả chậm và tiền phạt một lần, với điều kiện quý vị trả phí cầu đường ban đầu. Để biết thêm thông tin về chương trình này, xin gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng theo số 1-866-936-8246.

Quý vị có câu hỏi về việc thu phí cầu đường?

Quý vị cần được trợ giúp để mở trương mục hoặc thanh toán hóa đơn? Để mở trương mục hoặc thanh toán hóa đơn thu phí cầu đường, xin truy cập trang mạng của chúng tôi, MyGoodToGo.com.

Nếu quý vị cần được trợ giúp bằng ngôn ngữ khác, xin gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng theo số 1-866-936-8246. Sau khi quý vị yêu cầu, nhân viên dịch vụ khách hàng có thể kết nối quý vị với thông dịch viên. Chúng tôi có thể hỗ trợ hơn 250 thứ tiếng.

Thông Báo cho Công Chúng theo Tiêu Đề VI

Chính sách của Washington State Department of Transportation (WSDOT) là bảo đảm rằng không có bất kỳ người nào bị loại trừ khỏi việc tham gia, từ khước hưởng quyền lợi hay bị phân biệt đối xử trong bất kỳ chương trình hoặc hoạt động nào của sở này, vì lý do chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia, như được quy định trong Tiêu Đề VI của Đạo Luật Dân Quyền (Civil Rights Act) năm 1964. Bất kỳ người nào cho rằng quyền được bảo vệ của mình theo Tiêu Đề VI đã bị vi phạm đều có thể gửi đơn khiếu nại lên Office of Equity and Civil Rights (OECR) của WSDOT. Để biết thêm thông tin về quy trình khiếu nại theo Tiêu Đề VI và/hoặc thông tin về nghĩa vụ không phân biệt đối xử, xin liên lạc với Phối Trí Viên Tiêu Đề VI của OECR theo số (360) 705-7090.

Thông Tin theo Quy Định của Đạo Luật Người Khuyết Tật Hoa Kỳ (Americans with Disabilities Act, ADA)

Tài liệu này có thể được cung cấp ở định dạng thay thế nếu quý vị gửi email cho Office of Equity and Civil Rights về địa chỉ wsdotada@wsdot.wa.gov hoặc gọi tới số điện thoại miễn phí 855-362-4ADA (4232). Người điếc hoặc khiếm thính có thể yêu cầu bằng cách gọi số Tiếp Âm Tiểu Bang Washington là 711.